

**Дорожня карта реформ - Суми (Сумська платформа реформ)**

| <b>Бюджет та прозорість</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>проблема</b>                                                                                                                         | <b>вирішення</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>заходи</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>терміни</b> |
| Абсолютне нерозуміння громадою суті бюджетних коштів                                                                                    | Проведення роз'яснювальної роботи, просвітницькі заходи                                                                                                                                                                                                  | Інформування у соцмережах, розробка поліграфії, відеосюжети, шкільні уроки громадянської освіти                                                                                                                                                                        | 2019           |
| Імітація врахування громадської думки при плануванні бюджету                                                                            | Максимальне висвітлення інформації про електронні консультації, проведення громадських слухань за певний період до засідання виконкомом, з підготовкою пропозицій з громадських слухань                                                                  | Запрошення громадськості до електронних консультацій через соцмережі, телебачення та зовнішню рекламу; внесення відповідних змін до бюджетного регламенту                                                                                                              | 2018           |
| Невикористання зручних доступних інструментів візуалізації бюджету                                                                      | Активізація роботи щодо запровадження OpenBudget                                                                                                                                                                                                         | Своєчасне оновлення даних, розміщення відповідної "плашки" на сайті міської ради                                                                                                                                                                                       | 2019           |
| Відсутня інформація у відкритому доступі про графіки ремонтів доріг, дворів, будинків, ліфтів                                           | Викладення інформації у відкритий доступ                                                                                                                                                                                                                 | Публікація титульні списків на сайті, запровадження сервісу "карта ремонтів"                                                                                                                                                                                           | 2019           |
| Масове дроблення договорів, ігнорування системи електронних закупівель при "допорогах"                                                  | Запровадження обов'язковості здійснення допорогових закупівель на конкурентній основі у системі Prozorro                                                                                                                                                 | Ініціювання прийняття відповідного рішення радою або внесення змін у діюче із "рекомендувати" до "зобов'язати"                                                                                                                                                         | 2018           |
| Високі корупційні ризики через використання динамічної (плаваючої) ціни при довгостроковому будівництві                                 | Заборона практики використання умови про динамічну ціну в договорах                                                                                                                                                                                      | Розробка та лобіювання прийняття відповідного рішення Сумською міською радою                                                                                                                                                                                           | 2018           |
| Недопуск громадських комісій до процесу планування бюджету                                                                              | Рівномірна участь у робочій групі представників управлінь/департаментів/відділів, депутатів та представників громадських рад, комісій тощо                                                                                                               | Внесення змін до Бюджетного регламенту                                                                                                                                                                                                                                 | 2019           |
| Низький рівень персональної відповідальності обранців                                                                                   | Звернути увагу депутатів на політичну відповідальність за власну діяльність                                                                                                                                                                              | Донесення інформації до виборців щодо поіменного голосування з резонансних питань                                                                                                                                                                                      | 2019           |
| Важко знайти інформацію про депутата, закріпленого за певним округом                                                                    | Налагодження автоматичного пошуку за адресою                                                                                                                                                                                                             | Звернення з пропозицією до міськради або розробка альтернативного сервісу                                                                                                                                                                                              | 2019           |
| Відсутні звіти КП у відкритому доступі                                                                                                  | Забезпечити висвітлення інформації на сайті                                                                                                                                                                                                              | Написання відповідних звернень, висвітлення у мережі, позови до суду                                                                                                                                                                                                   | 2019           |
| Ненадання розпорядниками інформації на відповідні запити                                                                                | Притягнення винних до відповідальності                                                                                                                                                                                                                   | Звернення до міського голови, написання скарги до уповноваженого, судові оскарження, висвітлення інформації                                                                                                                                                            | 2018           |
| <b>Транспорт та інфраструктура</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
| <b>проблема</b>                                                                                                                         | <b>вирішення</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>заходи</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>терміни</b> |
| Невиконання Цільової програми розвитку міського пасажирського транспорту (перш за все по закупівлі тролейбусів)                         | Висвітлення інформації про порушення виконання Програми в розрізі закупівлі передбаченої кількості рухомого складу                                                                                                                                       | Формування суспільного запиту від громади (сайт, фейсбук, брошури, телебачення), адвокаційна кампанія (петиції, звернення, робота з депутатами), акції в тролейбусах                                                                                                   | 2019           |
| Відсутність проведення підрахунку пасажиропотоку та досліджень мобільності, раніше аносованих міською владою                            | Врахування необхідних затрат у бюджеті, сприяння та контроль                                                                                                                                                                                             | Залучення експертів національного рівня, проведення круглих столів, ТВ ефіри                                                                                                                                                                                           | 2018           |
| Саботаж відкриття нового класу з підготовки водіїв тролейбусів                                                                          | Відкриття кількох класів послідовно                                                                                                                                                                                                                      | Не чекати фінансування з центру зайнятості, відкривати класи за рахунок КП                                                                                                                                                                                             | 2018           |
| Систематичні недотримання режиму руху громадським транспортом. Відсутність передбачених графіків руху приватних "маршруток" на зупинках | Розміщення графіків руху приватних автобусів загального режиму на всіх зупинках, налагодження роботи GPS, роз'яснювальна робота серед містян, зручний механізм для скарг                                                                                 | Адвокаційна кампанія з розміщення табличок із графіком руху "маршруток-автобусів" на кінцевих зупинках, в т.ч. і шляхом самостійного встановлення у якості прикладу для наслідування                                                                                   | 2019           |
| Відсутність інфраструктури для переміщення маломобільних груп населення                                                                 | Напрацювання пропозицій щодо покращення інфраструктури міста з позиції доступності та мобільності (пандуси, спуски).                                                                                                                                     | Інформаційна кампанія, круглі столи, пропозиції щодо змін у нормативні документи                                                                                                                                                                                       | 2019           |
| Відсутність прозорості та зрозумілої системи визначення черговості ремонту "євродворів"                                                 | Конкретизація об'єктів ще на етапі планування                                                                                                                                                                                                            | Ініціювання розроблення відповідної програми із чітким визначенням черговості ремонту дворових територій                                                                                                                                                               | 2019           |
| Низька проінформованість населення про засоби комунікації із владою при виявленні проблем                                               | Привернення уваги до кричущих проблем, роз'яснювальна робота щодо служби 1580                                                                                                                                                                            | Листівки, наліпки на під'їздах із контактами 1580, акції прямої дії                                                                                                                                                                                                    | 2019           |
| <b>Судова реформа</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
| <b>проблема</b>                                                                                                                         | <b>вирішення</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>заходи</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>терміни</b> |
| Низький рівень правничих комунікацій в регіоні, малий сегмент судової інформації в регіональному медіа-просторі.                        | Запровадити конструктивну модель взаємодії судів, громадськості (юристи, ЗМІ, NGO).                                                                                                                                                                      | Щомісячне проведення прес-сніданків з залученням суддів, представників правозахисних ГО, журналістів. Залучення ГО Коаліції. Комунікації наявних проблем/вирішень, донесення інформації журналістам.                                                                   | 2020           |
| Низький рівень правничих комунікацій в регіоні, малий сегмент судової інформації в регіональному медіа-просторі.                        | Здійснювати інформаційний супровід резонансних судових справ. Контроль за відкритістю судових засідань, поведінкою суддів під час засідання, виявлення порушень та неетичної поведінки суддів. Популяризація роботи електронних сервісів відкритих даних | Моніторинг відкритості та доступності судових засідань. Підготовка моніторів. Відвідання резонансних судових справ, що розглядаються судами м. Суми. Проведення відео/аудіо фіксації судових засідань; оприлюднення зафіксованих засідань на сторінці faircourt.in.ua. | 2019           |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Недобросовісність суддів, приховування статків і порушення правил декларування. Аналітична робота в цілях кваліфікаційного оцінювання суддів Сумської області | Контроль громадськості за судовіським корпусом, убезпечення проявів недобросовісності.                                                                                  | Виявлення та висвітлення проявів недобросовісності суддів:<br>- моніторинг майнових декларацій, декларацій доброчесності та декларацій родинних зв'язків суддів Сумської області.<br>- створення профілів (сторінок) суддів на веб-ресурсі <a href="http://faircourt.in.ua">faircourt.in.ua</a> (в мережі інтернет) та їх наповнення.<br>Передача виявлених фактів до компетентних державних органів, прокуратури, ВРП, ВККСУ.<br>Проведення круглого столу, презентація результату. | 2019 |
| Низька спроможність представників судової влади у проведенні освітньо-просвітницької роботи серед молодих юристів                                             | Впровадження нових ідей співпраці судів та вишів, підвищивши спроможність представників судової влади у проведенні освітньо-просвітницької роботи серед молодих юристів | Проведення просвітницьких заходів з молодими юристами, а саме 4-х тематичних навчальних заходів (навчальних судових засідань) для студентів ВНЗ юридичної спеціалізації - підготовка студентами процесуальних документів за наною фабулою судової справи, розгляд модельної судової справи в судах м. Суми з залученням прогресивно налаштованих суддів в якості арбітрів.                                                                                                           | 2020 |
| Низька обізнаність населення про процеси судової реформи                                                                                                      | Проведення моніторингових та аналітичних заходів.                                                                                                                       | Лекції в Хабі "суд простими словами/як для дітей";<br>день відкритих дверей в суді для громадськості і ЗМІ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2019 |

### Електронна демократія

| проблема                                                                                                                                                                                                    | вирішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | заходи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | терміни |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Розпорошення інформації у веб-просторі про діяльність активних неурядових організацій міста                                                                                                                 | Наявність єдиної електронної площадки для розміщення та зручного пошуку інформації про плани, заходи, результати                                                                                                                                                                                                                  | Розробка веб-платформи Коаліції для висвітлення діяльності та обміну інформацією щодо реалізації ДКР, розміщення аналітичних матеріалів, формування спільноти небайдужих громадян, які готові стати агентами змін.                                                                                                                                                              | 2018    |
| Низький рівень населення у часті щодо прийняття владою рішень. Зневіра учасників через негативний попередній досвід. Проблеми через можливі факти ручного впливу у результати (блокування петицій, паперове | Сформована цільова група громадських активістів та ЗМІ щодо роботи з інструментами е-демократії, які підвищують рівень участі населення у прийнятті рішень владою (е-петиції).                                                                                                                                                    | 1) Внесення змін до положень про електронні петиції та партисипаторний бюджет щодо мінімізації ризиків втручання у результати.<br>2) Розробка мультимедійного контенту щодо використання сервісів е-петицій та                                                                                                                                                                  | 2019    |
| Розосередження зусиль різних груп щодо громадської участі в підсумку мають низьку ефективність                                                                                                              | Пошук об'єднуючих механізмів, залучення більшої кількості небайдужих містян до процесів змін, підвищення резонансу навколо вирішення проблем, що змусять владу прийняти позитивні рішення                                                                                                                                         | Запровадження практики симбіозу механізмів онлайн та офлайн демократії: запуск механізму місцевої ініціативи по двох популярніших петиціях                                                                                                                                                                                                                                      | 2019    |
| Низький рівень користування адміністративними послугами через інструментарій е-сервісів                                                                                                                     | Підвищена спроможність громадян щодо самостійного вивчення особливостей надання адміністративних послуг: пошуку інструментів, через які можливо отримувати необхідні послуги, валідація надавачів послуги онлайн, особливості використання е-ідентифікаторів і роботи з е-документообігом для отримання адміністративної послуги. | 1) Інформаційна кампанія щодо особливостей отримання адміністративних послуг онлайн<br>2) Розробка медіа-довідників щодо існуючих послуг та інструкцій до їх використання<br>3) Розробка та впровадження тренінгу щодо особливостей використання е-сервісів з метою забезпечити захист персональних даних                                                                       | 2020    |
| Низький рівень взаємодії громадськості з владою щодо інформування про можливості, які надає використання е-сервісів, а також перспективи їх розвитку                                                        | Налагоджений систематичний прийом побажань громадян щодо покращення сервісів е-демократії з питань взаємодії громадян з владою, вироблення механізмів діалогу на базі проведення системних спільних заходів із представниками муніципалітету щодо покращення окремих положень в реалізації е-сервісів                             | 1) Створення комунікаційного майданчику на порталі з е-демократії щодо вивчення національного та зарученого досвіду впровадження е-сервісів<br>2) Запровадження системи із збору побажань мешканців<br>3) Оптимізація побажань для попередньої розробки е-рішень на базі систематизованої думки громадськості                                                                   | 2020    |
| Відсутність єдиної погодженої стратегії розвитку е-сервісів в місті на засадах уніфікованої розробки інтероперабельних сервісів                                                                             | На основі сформованих побажань громадян, запроваджено системні наради із розробки стратегії використання е-сервісів у форматі форумів, круглий стіл, онлайн-консультацій для покращення внутрішніх процесів та переймання зовнішнього досвіду від інших громад.                                                                   | 1) Запровадження системних комунікаційних зустрічей із представниками муніципалітету щодо розробки стратегії впровадження е-сервісів<br>2) Визначення переліку та карти розвитку е-сервісів спільно з владою через відкриті публічні заходи (форуми, круглі столи, онлайн-консультації)<br>3) Вироблення єдиного стратегічного документа щодо уніфікованого розвитку е-сервісів | 2020    |
| Закриття онлайн-приймальні міського голови                                                                                                                                                                  | Відновлення попереднього або створення нового ресурсу відкритих онлайн-звернень                                                                                                                                                                                                                                                   | Адекватна кампанія із запровадження зручного сервісу зворотного зв'язку                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2019    |
| Безпідставне блокування петицій                                                                                                                                                                             | Вияснення причин, вплив на винних, недопущення в подальшому                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ініціювання службової перевірки та вжиття відповідних заходів, звернення до уповноваженого з прав людини у разі неуправління ситуації                                                                                                                                                                                                                                           | 2018    |